



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# Nuevos escenarios comerciales

¿Cómo diferenciarse desde el  
punto de venta?

Julián Posada  
Colombiamoda 2007  
Adaptación para el CDA  
Artesanías de Colombia

# Puntos de venta



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal



La personalidad de la empresa se debe reflejar, la tendencia es hacerlo por medio de show rooms

# Diagnóstico



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal

- “Contemplarse”
- Mezclar barato y caro
- Envejecemos como sociedad



# Diagnóstico



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal

- Patrones de consumo cambiantes de acuerdo a la necesidad del momento (comida)
- Crecen temores y angustias=compra selectiva



# Diagnóstico



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal

- Consumidor afectado por la red
- El consumidor quiere seguridad y que se agreguen valores





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



La marca debe  
producir  
bienestar en el otro,  
debe ayudarlo a  
reafirmarse como  
ser humano

Expectativas grandes frente a los productos, pero  
a su vez es menor la lealtad de marca  
(mezclamos todo sin temor)



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



La calidad es un  
Valor intrínseco al producto

Relación precio  
beneficios de  
producto  
percepción



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Esto hace que en la sociedad prevalezcan 4  
grandes actitudes

# 1. Búsqueda de contemplarse, mimarse



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de Colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

- Cultivo de la ostentación, hablar y consumir apariencias e ideas de lujo porque es muy fácil morir hoy, por ello queremos vivir rápidamente, por esto aparece la idea de lo barato



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

- Resurge el mercado medio Tatim tienda + barata de París
- HyM cos collection of style, espacios planeados de diseñador pero a bajo costo



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



## 2. Polisensualismo



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de Colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

- Los 5 sentidos presentes en nuestra vida diaria, el cuerpo y la sensualidad muy importantes, la marca y el producto debe ser generador de sensaciones polisensoriales



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



# 3. Desarrollo de mundos propios



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de Colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal

Todos unidos bajo “mis reglas” para ser más fuerte y mejorar como seres humanos.

La capacidad de sentirme vivo me lanza a ensayar nuevas experiencias con el fin de mejorar mis conocimientos



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



# 4. Sentido de la responsabilidad



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de Colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

- Nueva ética social, actitud verde



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Entonces, los nuevos escenarios comerciales  
son...



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# LA TIENDA ICONICA

Escenario majestuoso,  
competencia desde lo económico  
Gucci/Ginza/Tokio



Libertad y Orden  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Construye templos de consumo,  
elemento diferenciador desde la  
arquitectura para crear sueños y  
diferenciar, idea de exclusividad.

Restir/tokio/Midtown  
Gold Dolce y Gabanna



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# Restir Tokio





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Gold Dolce & Gabbana Tokio



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal

# Plataformas para el arte

Desarrollar concesiones con la cultura,  
grafitis, video, instalación, asociar mi  
marca+arte, queremos saber +,  
conocer+

Galeria Melissa/Sao Palo/Brasil,  
marca de calzado plástico en jardines,  
Melissa renueva su fachada durante  
todo un año se reinventa y revisualiza



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Galería Melissa Sao Paulo





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# Para la sorpresa y la curiosidad (mercado de pulgas)

Lugares donde puedo curiosoear  
alrededor de las tiendas



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Mercado de pulgas en Montpellier



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# Para romper las normas

Comme des Garçons, crea nichos  
particulares para cada producto  
Dover street marquet, productos de  
lujo muy contrastados



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Espacio LANVIN





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Michael Costiff's world archive





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal

COMME DES GARÇONS SHIRT SPACE





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Viktor y Rolf/Milán,  
todo de cabeza, me sorprende y creo  
un entorno idóneo para la relación de  
mis productos y el consumidor



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



# LA TIENDA SENSORIAL



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal

- Apc/ prendas, música y olores, compra olor música y sabor
- mongolian shoe bbq, Puma lo adopto, personalización del zapato



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Tienda APC en N.Y





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal



**mongolianshoe**bbq





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

Para entretenerse Ay F/New york,  
entorno negro, música a todo volumen  
y la luz enfocado solo a cada producto



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Joseph Sayers

in The Pet Shop Boys  
"I Get Along" video

shot by Bruce Weber





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# MI TIENDA

Como un mundo propio (tienda labores de Medellín) yo tejo, aprendo, hablo con otros, construyo mis productos



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

The essential ingredient /Australia,  
ensayar ollas como una biblioteca  
pública, las ensaya antes de tomar una  
decisión de compra.

La tienda Apple de NY sin  
presentaciones invasivas



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanas de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Tienda Apple en N.Y



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# Un lugar secreto

Annick Goutal /Le Boudoir, funciona en ciertos nichos, fuerte tendencia de consumo.

Tokio Club Vuitton que se haga miembro del club la da la posibilidad de comprar ediciones limitadas, hacen exposiciones exclusivas, hacen del lugar un privilegio.

Nike ID/NY personalizando tenis, como un happening, se desarrollan acciones artísticas, obra de arte.



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Annick Goutal



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Le  
Boudoir



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Club Vuitton



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de Colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

## Nike ID N.Y





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

# La tienda ética

American Apparel, actitud verde,  
consumo ético, trato justo, la ética una  
posibilidad de negocio del siglo XXI

Ekyog/París algodón biológico y  
bambú reciclable.

Misericordia del Perú, mostrarle al  
mundo como la vida puede ser más  
digna.

Natura/Brasil/Paris



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal



Ekyog París



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

## Misericordia Perú





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**  
Centro de Desarrollo Artesanal



Natura Brasil





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesañas de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

El producto hace de intermediario para  
que esto sea posible



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia

**CDA**

Centro de Desarrollo Artesanal

**!Gracias por su atención!**